**ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Chiliquinga Yeshua, Espín Andrés & Quispe Bryan

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

31 de Mayo de 2024

**Requisitos Funcionales y Requisitos del sistema “Página web de proveedora de Internet”**

1. **Introducción**

La creciente demanda de servicios de internet ha resaltado la necesidad de una plataforma en línea que permita a los usuarios comparar y elegir planes de internet de manera eficiente y basada en información clara y accesible. Este documento de requisitos del sistema detalla las especificaciones funcionales y no funcionales necesarias para desarrollar dicha plataforma, proporcionando una herramienta integral que facilite la toma de decisiones informadas.

1. **Participantes del Proyecto**

* **Equipo de desarrollo web:** responsable del diseño, implementación y mantenimiento del sistema.
* **Administrador del sistema:** Encargado de la gestión y administración de la plataforma una vez implementada.
* **Usuarios finales:** Personas **que utilizarán la plataforma para comparar y seleccionar planes de internet.**

1. **Descripción del sistema actual**

Actualmente, los consumidores enfrentan dificultades para obtener información clara y accesible sobre los planes de internet disponibles, lo que complica la toma de decisiones informadas. La información se encuentra dispersa y a menudo es confusa, lo que crea una barrera significativa para los usuarios que buscan comparar opciones de manera eficiente.

1. **Objetivos del sistema**

* Crear una plataforma en línea que recopile y presente de manera clara y accesible la información de diferentes planes de internet.
* Facilitar la comparación de precios, velocidades y características relevantes de los planes de internet.
* Mejorar la experiencia del usuario al ofrecer una herramienta fácil de usar y comprender.
* Incrementar la transparencia en el mercado de servicios de internet.

1. **Análisis de Requisito de los Requisitos**
   1. **Requisitos Funcionales**
      1. **Registro y autenticación de usuarios:**
      * Los usuarios deben poder crear cuentas y autenticarse en el sistema.
      * Debe haber diferentes niveles de acceso (administradores y usuarios finales).
      1. **Comparación de planes:**
      * Los usuarios deben poder comparar diferentes planes de internet basados en precio, velocidad, y otras características importantes.
      * La comparación debe ser visual y fácil de entender, con gráficos y tablas interactivas.
      1. **Búsqueda avanzada:**
      * Implementar una funcionalidad de búsqueda avanzada que permita a los usuarios filtrar los planes por diferentes criterios (precio, velocidad, proveedor, etc.).
      1. **Información detallada:**
      * Cada plan debe tener una página de detalle que incluya toda la información relevante (precio, velocidad, contrato, comentarios de otros usuarios, etc.).
      1. **Reseñas y calificaciones:**
      * Los usuarios deben poder dejar reseñas y calificar los planes que han utilizado.
      1. **Actualización de datos:**
      * La plataforma debe permitir la actualización regular de los datos de los planes de internet para asegurar que la información esté siempre actualizada.
   2. **Requisitos no funcionales**
   3. **Usabilidad:**
      * La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para todos los tipos de usuarios.
      * Se deben realizar pruebas de usabilidad para asegurar una experiencia de usuario óptima.
   4. **Rendimiento:**
      * La plataforma debe ser capaz de manejar múltiples solicitudes simultáneas sin degradación del rendimiento.
      * Los tiempos de respuesta deben ser rápidos, garantizando una experiencia fluida para los usuarios.
   5. **Seguridad:**
      * La información de los usuarios debe estar protegida mediante protocolos de seguridad robustos.
      * Debe implementarse SSL para proteger las comunicaciones entre los usuarios y el servidor.
   6. **Escalabilidad:**
      * La arquitectura del sistema debe permitir una fácil escalabilidad para manejar un aumento en el número de usuarios y datos.
   7. **Accesibilidad:**
      * La plataforma debe cumplir con las normas de accesibilidad web (WCAG) para asegurar que sea utilizable por personas con discapacidades.
   8. **Mantenimiento:**
      * El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con documentación clara y procedimientos definidos para la gestión del mismo.
2. **Referencias**

Bryan. (s. f.). GitHub - Bryan406/14765\_G6\_MPSW. GitHub. <https://github.com/Bryan406/14765_G6_MPSW/tree/main>